



SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

Fundación Sanatorio Güemes

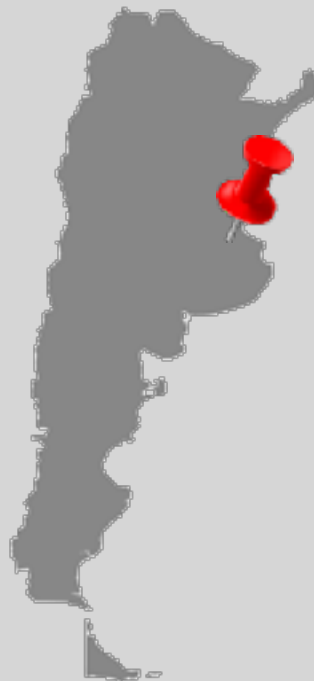
Buenos Aires  
São Paulo  
Washington DC  
[www.move-group.com](http://www.move-group.com)

## FICHA TÉCNICA: Encuesta de seguimiento del sistema de salud

Por 5 años consecutivos realizamos una encuesta en población general

- 1200 Casos

El margen de error total país 3,01%



Margen de error CABA 4,82%

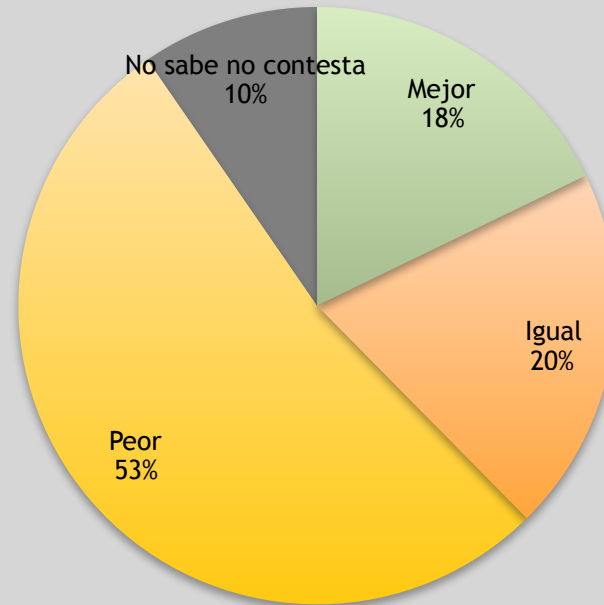
**MOVE**

# PERCEPCIÓN DEL PAÍS

**MOVE**

## SITUACIÓN DEL PAÍS

¿En su opinión la situación económica del país está mejor o peor que el año pasado?



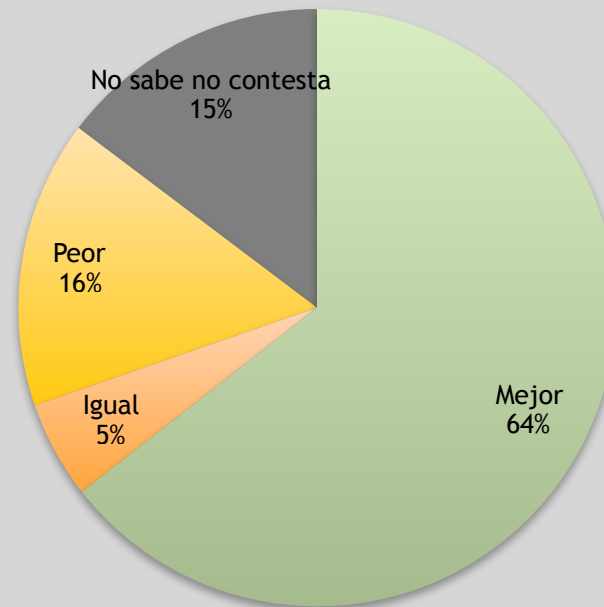
## SITUACIÓN DEL PAÍS

¿En su opinión la situación económica del país está mejor o peor que el año pasado?

		SITUACION					Total
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	
¿En su opinión la situación económica del país está mejor o peor que el año pasado?	Mejor	20,7%	17,1%	14,9%	14,0%	6,6%	17,8%
	Igual	16,2%	23,0%	18,0%	13,9%	5,0%	19,8%
	Peor	54,7%	49,3%	59,8%	63,7%	88,4%	52,8%
	No sabe no contesta	8,5%	10,7%	7,3%	8,5%	,0%	9,6%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## SITUACIÓN DEL PAÍS

¿Y en el próximo año la situación económica del país estará mejor o peor que en este año?



## SITUACIÓN DEL PAÍS

¿Y en el próximo año la situación económica del país estará mejor o peor que en este año?

		SITUACION					
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	Total
¿Y en el próximo año la situación económica del país estará mejor o peor que en este año?	Mejor	62,6%	64,4%	57,6%	73,4%	92,6%	64,4%
	Igual	6,9%	4,7%	8,5%	1,8%	4,9%	5,3%
	Peor	15,2%	16,0%	18,2%	13,7%	2,5%	15,6%
	No sabe no contesta	15,3%	15,0%	15,6%	11,1%	,0%	14,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

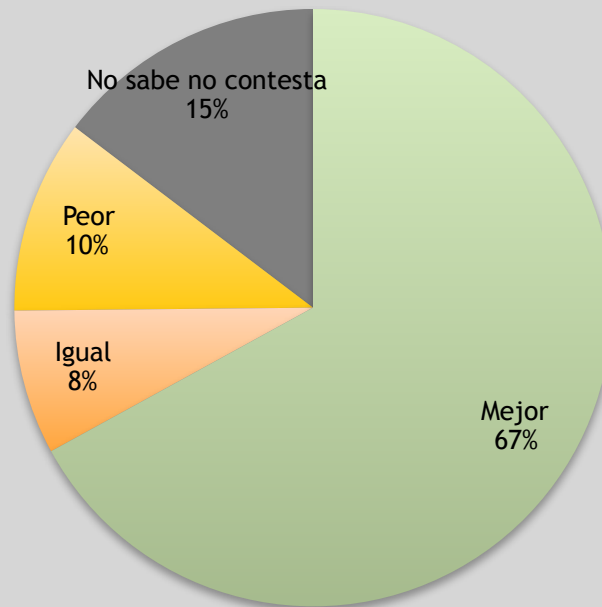
# Relación entre la situación económica y la percepción del sistema

		Situación económica retrospectiva			
		Mejor	Igual	Peor	No sabe no contesta
Evaluación general del sistema de salud Argentino	POSITIVA	75%	61%	51%	62%
	NEGATIVA	23%	33%	45%	35%
	Ns/nc	2%	6%	4%	4%
	Situación económica Prospectiva				
	POSITIVA	63%	61%	70%	57%
	NEGATIVA	34%	31%	29%	40%
	Ns/Nc	4%	9%	2%	3%



## SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

¿Y en el próximo año la situación económica suya y de su familia estará mejor o peor que en este año?



## SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

¿Y en el próximo año la situación económica suya y de su familia estará mejor o peor que en este año?

		SITUACION					
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	Total
¿Y en el próximo año la situación económica suya y de su familia estará mejor o peor que en este año?	Mejor	72,5%	64,6%	52,6%	70,2%	14,1%	67,0%
	Igual	8,5%	7,3%	12,7%	6,6%	4,9%	7,8%
	Peor	8,1%	11,5%	18,8%	7,3%	74,6%	10,5%
	No sabe no contesta	10,9%	16,6%	15,9%	15,9%	6,4%	14,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## GOBIERNO CFK

En general ¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno de Cristina Fernandez de Kircher en materia de salud?

		SITUACION					Total
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	
En general ¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno de Cristina Fernández en materia de salud?	Aprueba	53,3%	35,5%	28,1%	23,6%	,0%	39,7%
	Desaprueba	39,3%	52,7%	61,7%	65,6%	100,0%	50,1%
	No sabe no contesta	7,4%	11,8%	10,2%	10,8%	,0%	10,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 2011 – Investigación de base sobre el sistema de salud en Argentina

### Estudios cuantitativos:

- Encuesta a Población general
- Encuesta a Médicos

### Estudios Cualitativos:

- Grupos Focales de discusión

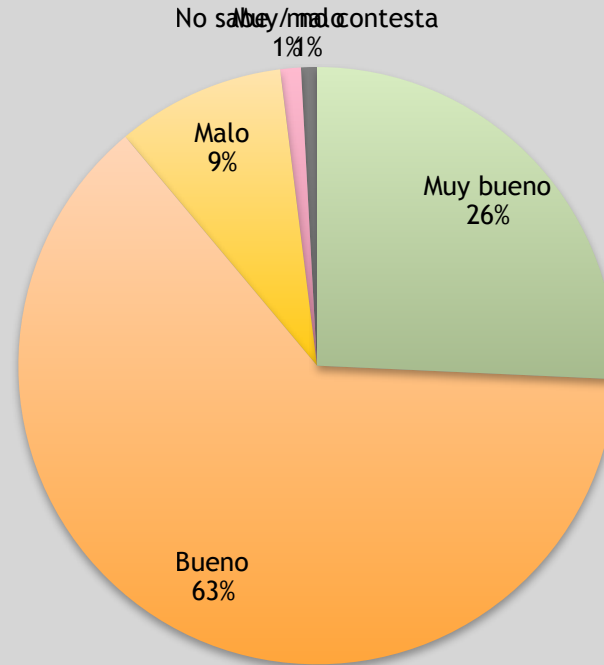
Diciembre  
2016



Encuestas de seguimiento / índice de satisfacción en salud

# SALUD

¿Cómo evaluaría Ud. su estado de salud en el último año?



Resultados Agrupados	%
Muy bueno y bueno	88,9%
Muy malo y malo	10,2%
Ns/Nc	,9%

# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

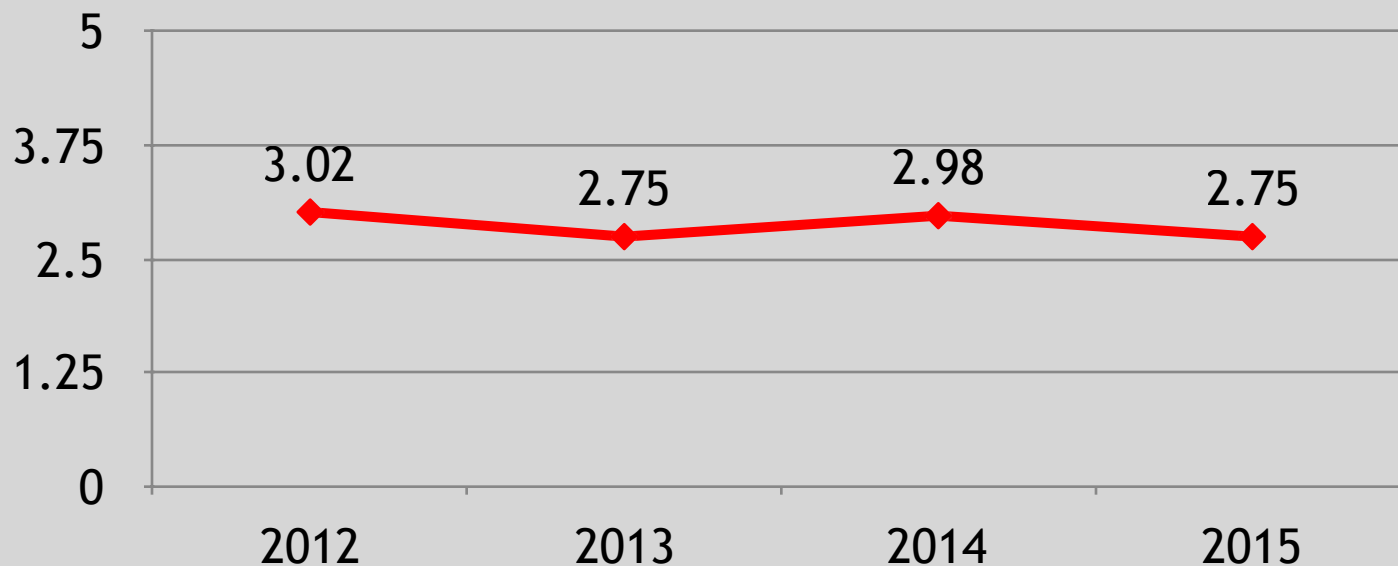
2015

**2.75**

\*En una escala de 0 a 5.

# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

2012-2014



# ¿Qué encontramos?



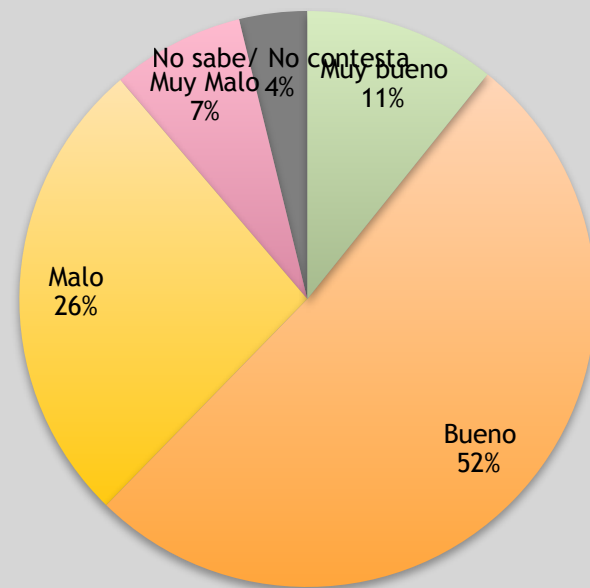
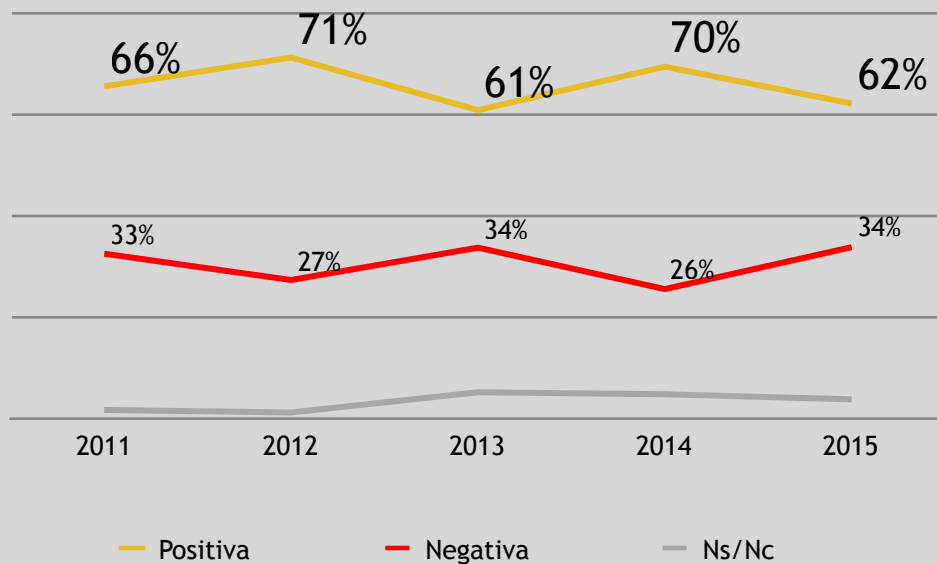
**MOVE**

**SISTEMA DE SALUD**

**MOVE**

# Altos niveles de satisfacción con el sistema en general

*“En esta ciudad nadie se muere por no ser atendido”, “Nuestros hospitales siempre resuelven”* (Focus Group 2011)



# SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

Según el sistema de salud utilizado

		SITUACION					Total
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	
En general, ¿Cómo evalúa el sistema de salud de Argentina en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?	<b>POSITIVA</b>	56,0%	65,4%	79,7%	59,2%	11,3%	62,3%
	<b>NEGATIVA</b>	36,6%	32,8%	18,5%	36,3%	83,8%	33,9%
	<b>NO SABE / NO CONTESTA</b>	7,5%	1,7%	1,8%	4,5%	4,9%	3,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

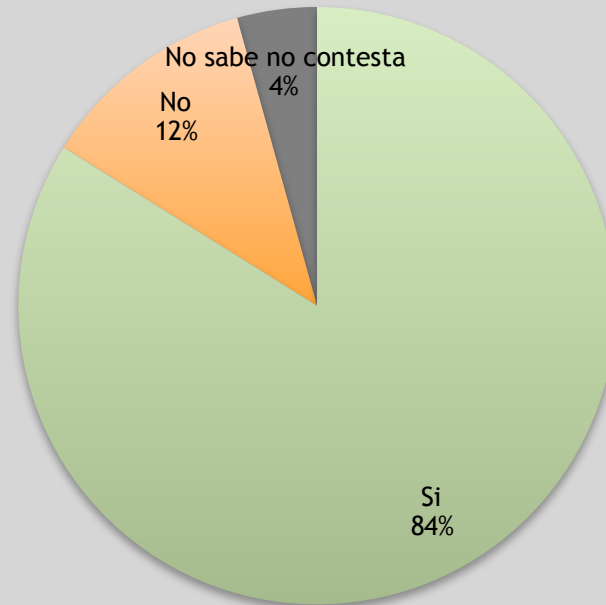
# SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

## Sociodemográficas

	ZONA		SEXO		EDAD				NED				Total
	CABA	RESTO	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y mas	Primario	Secundario	Terciario	Universitario	
<b>POSITIVA</b>	67,6%	61,8%	63,9%	60,9%	70,7%	56,1%	65,5%	58,9%	57,7%	63,8%	63,7%	66,3%	62,3%
<b>NEGATIVA</b>	28,2%	34,4%	31,7%	35,9%	26,3%	38,4%	32,0%	37,7%	37,5%	32,8%	32,5%	30,7%	33,9%
<b>NO SABE / NO CONTESTA</b>	4,3%	3,8%	4,5%	3,2%	3,0%	5,5%	2,5%	3,4%	4,8%	3,4%	3,8%	3,0%	3,8%

## CONFIANZA SISTEMA DE SALUD

¿Si usted tuviera un problema de salud confiaría en que el sistema de salud podría resolverlo?



## CONFIANZA SISTEMA DE SALUD

¿Si usted tuviera un problema de salud confiaría en que el sistema de salud podría resolverlo?

	SITUACION					
	Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	Total
Si	84,9%	83,2%	94,2%	79,3%	97,5%	83,9%
No	12,3%	11,0%	4,4%	18,5%	,0%	11,8%
No sabe no contesta	2,8%	5,8%	1,3%	2,2%	2,5%	4,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

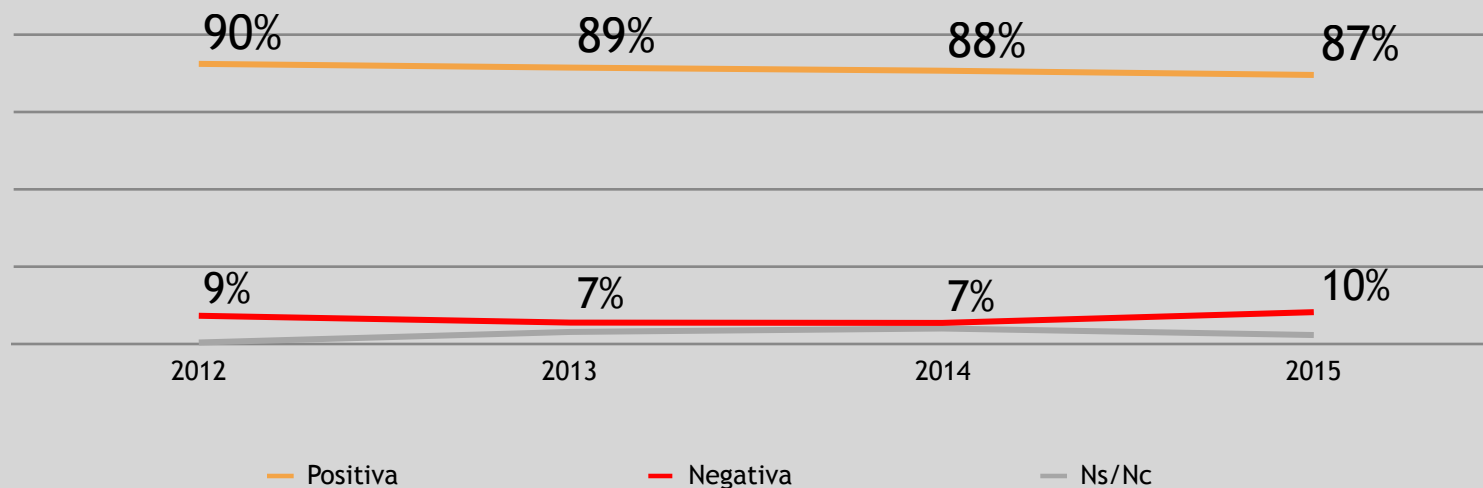
**MOVE**

**MÉDICOS**

**MOVE**

# La satisfacción se sostiene principalmente en el valor asignado a los médicos

## Imagen de los médicos



(\*) Tendencia decreciente a evaluar en la nueva



**MOVE**

**PRESTACIONES**

**MOVE**

# AMBULACIAS

En caso de un accidente considera que la ambulancia llegará:

	ZONA		SEXO		EDAD				NED				Total
	CABA	RESTO	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y mas	Primario	Secundario	Terciario	Universitario	
<b>Muy poco o poco tiempo</b>	53,6%	33,9%	38,9%	32,5%	38,2%	26,8%	45,7%	35,8%	35,1%	31,3%	41,9%	45,2%	35,5%
<b>En mucho tiempo o no llegará</b>	36,6%	57,5%	52,2%	59,0%	58,8%	65,2%	46,5%	46,0%	55,1%	60,0%	48,0%	49,3%	55,7%
<b>No sabe no contesta</b>	9,8%	8,6%	8,9%	8,6%	3,0%	7,9%	7,8%	18,2%	9,8%	8,7%	10,2%	5,5%	8,7%

## OFERTA DE MEDICAMENTOS

En su opinión, la oferta de medicamentos en la Argentina es:

		SITUACION					Total
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	
En su opinión, la oferta de medicamentos en la Argentina es:	<b>POSITIVA</b>	60,7%	65,0%	68,0%	68,1%	97,5%	64,1%
	<b>NEGATIVA</b>	37,1%	28,9%	30,9%	27,1%	2,5%	31,3%
	<b>NO SABE / NO CONTESTA</b>	2,2%	6,1%	1,1%	4,8%	,0%	4,5%
	<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

# SOLICITUD DE TURNOS

En caso de tener que pedir un turno, usted considera que se lo darán:

	ZONA		SEXO		EDAD				NED				Total
	CABA	RESTO	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y mas	Primario	Secundario	Terciario	Universitario	
<b>Cercano a la fecha esperada</b>	25,6%	26,7%	28,8%	24,7%	22,5%	27,7%	30,9%	25,5%	25,4%	28,1%	28,4%	23,7%	26,6%
<b>Lejano de la fecha esperada</b>	71,2%	69,8%	66,6%	73,0%	73,4%	68,4%	68,5%	69,8%	71,4%	69,0%	64,8%	72,9%	69,9%
<b>No sabe no contesta</b>	3,2%	3,4%	4,6%	2,3%	4,1%	4,0%	,6%	4,7%	3,2%	2,9%	6,9%	3,3%	3,4%

**MOVE**

**EXPERIENCIA EN EL SISTEMA**

**MOVE**

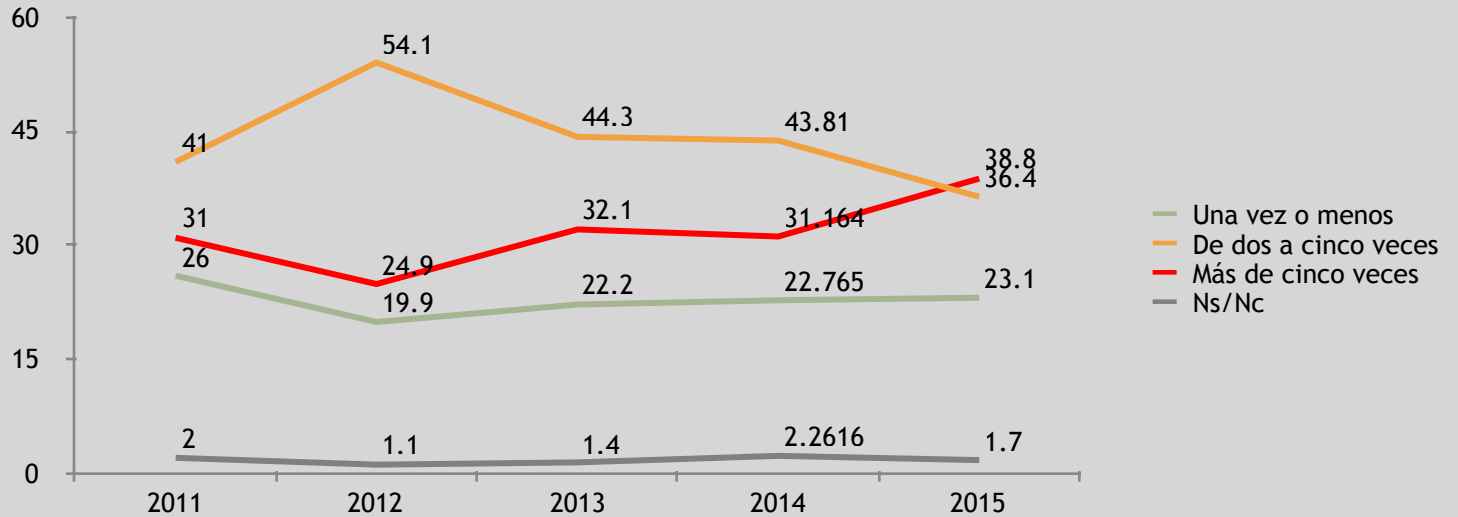
# FRECUECIA DE CONSULTA

¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?



## Evolutivos

¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?



# FRECUECIA DE CONSULTA

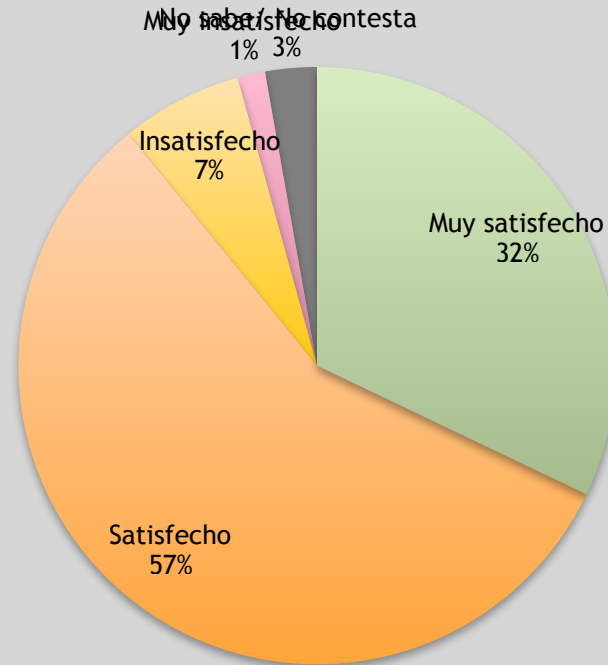
¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?

		ZONA		SEXO		EDAD				NED				Total
		CABA	RESTO	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y mas	Primario	Secundario	Terciario	Universitario	
¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?	Una vez o menos	22,9%	23,2%	26,9%	19,6%	27,0%	21,8%	23,4%	20,3%	25,8%	22,7%	17,3%	22,5%	23,1%
	De dos a cinco veces	37,2%	36,4%	41,6%	31,6%	37,8%	39,6%	34,1%	32,0%	26,7%	39,0%	46,2%	42,6%	36,4%
	Más de cinco veces	38,7%	38,8%	29,8%	47,1%	33,3%	38,2%	38,9%	46,3%	44,4%	37,3%	35,1%	33,8%	38,8%
	No sabe/ No contesta	1,2%	1,7%	1,7%	1,6%	1,9%	,4%	3,5%	1,5%	3,2%	,9%	1,4%	1,0%	1,7%



## ÚLTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?



Resultados Agrupados	%
Satisfecho	89,1%
Insatisfecho	8,1%
Ns/Nc	2,8%

## ÚLTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?

		SITUACION					
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	Total
¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?	SATISFECHO	84,6%	91,1%	90,1%	92,9%	93,6%	89,1%
	INSATISFECHO	9,7%	7,6%	8,0%	5,4%	,0%	8,1%
	NS/NC	5,7%	1,3%	1,9%	1,7%	6,4%	2,8%

# ÚLTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?

	ZONA		SEXO		EDAD				NED				Total
	CABA	RESTO	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y mas	Primario	Secundario	Terciario	Universitario	
<b>SATISFECHO</b>	91,0%	89,0%	86,2%	91,8%	91,8%	86,6%	87,4%	91,9%	89,8%	87,6%	90,7%	91,4%	89,1%
<b>INSATISFECHO</b>	7,0%	8,2%	9,5%	6,8%	6,3%	11,5%	6,4%	6,2%	5,9%	9,8%	8,8%	7,1%	8,1%
<b>NS/NC</b>	2,0%	2,9%	4,3%	1,4%	1,9%	1,8%	6,1%	1,8%	4,3%	2,6%	,5%	1,6%	2,8%

# INFRAESTRUCTURA

¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?

		SITUACION					Total
		Sistema de salud público	Obra social	Obra social y prepaga	Prepaga	NS/NC	
¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?	Si, cuenta con la infraestructura necesaria	43,8%	60,0%	59,2%	68,5%	91,1%	55,6%
	No, no cuenta con la infraestructura necesaria	55,8%	37,0%	40,2%	26,7%	,0%	42,1%
	No sabe no contesta	,4%	3,0%	,6%	4,8%	8,9%	2,3%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

# INFRAESTRUCTURA

¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?

	ZONA		SEXO		EDAD				NED				Total
	CABA	RESTO	Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y mas	Primario	Secundario	Terciario	Universitario	
Si, cuenta con la infraestructura necesaria	73,6%	54,0%	56,3%	54,9%	58,1%	51,4%	55,5%	59,7%	50,2%	56,3%	51,9%	66,8%	55,6%
No, no cuenta con la infraestructura necesaria	23,6%	43,8%	42,0%	42,3%	41,3%	47,1%	42,7%	34,2%	47,6%	41,9%	42,6%	31,3%	42,1%
No sabe no contesta	2,8%	2,2%	1,7%	2,8%	,6%	1,5%	1,8%	6,2%	2,2%	1,8%	5,4%	1,9%	2,3%

MOVE

GRACIAS

Buenos Aires  
São Paulo  
Washington DC  
[www.move-group.com](http://www.move-group.com)